

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 14/06/2026 às 15:44

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Esta **Política de Privacidade** descreve como a **Viralize** ("Viralize", "Plataforma", "nós" ou "nosso") coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários.

1.2. Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara que **leu, compreendeu e concorda com esta Política**.

1.3. Esta Política complementa os **Termos de Uso da Plataforma**.

2. CONTROLADOR DOS DADOS

2.1. A Viralize é responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio da Plataforma.

2.2. Informações de contato do controlador:

Razão Social: PIXELPAY SOLUCOES DE PAGAMENTO E ECOMMERCE LTDA - ME -
CNPJ: 53.906.963/0001-15 - Endereço: R STA CRUZ 2187 VI Mariana - São Paulo SP -
E-mail para privacidade e DPO: team@viralize.studio

3. DADOS COLETADOS

3.1. Dados fornecidos pelo usuário

Podemos coletar:

- a) nome completo;
- b) endereço de e-mail;
- c) número de telefone;
- d) data de nascimento;

- e) país de residência;
 - f) documentos de identificação;
 - g) informações de faturamento;
 - h) informações fornecidas durante o cadastro.
-

3.2. Dados enviados para criação de conteúdo

Podemos coletar e processar:

- a) fotografias;
 - b) imagens;
 - c) vídeos;
 - d) gravações de voz;
 - e) arquivos enviados pelo usuário;
 - f) descrições e textos fornecidos para geração de conteúdo;
 - g) informações utilizadas na criação de personagens e avatares.
-

3.3. Dados coletados automaticamente

Podemos coletar:

- a) endereço IP;
- b) identificadores de dispositivo;
- c) navegador utilizado;
- d) sistema operacional;
- e) idioma;
- f) data e horário de acesso;
- g) páginas visitadas;
- h) ações realizadas na Plataforma;

- i) registros de autenticação;
 - j) informações de cookies.
-

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- a) criação e gerenciamento de contas;
 - b) autenticação de usuários;
 - c) prestação dos serviços contratados;
 - d) geração de imagens, vídeos, vozes e conteúdos por inteligência artificial;
 - e) prevenção a fraudes;
 - f) validação de identidade;
 - g) processamento de pagamentos;
 - h) suporte ao usuário;
 - i) melhoria dos serviços;
 - j) desenvolvimento de novos recursos;
 - k) cumprimento de obrigações legais;
 - l) proteção dos direitos da Viralize;
 - m) segurança da Plataforma.
-

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Quando aplicável, o tratamento dos dados poderá ocorrer com fundamento em:

- a) execução de contrato;
- b) cumprimento de obrigação legal;
- c) exercício regular de direitos;

- d) legítimo interesse;
 - e) consentimento do usuário;
 - f) prevenção à fraude e segurança.
-

6. PROCESSAMENTO POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- 6.1.** Os materiais enviados pelo usuário poderão ser processados por sistemas de inteligência artificial próprios ou fornecidos por terceiros.
- 6.2.** O usuário reconhece que imagens, vídeos, vozes, textos e demais conteúdos enviados poderão ser transmitidos para provedores tecnológicos necessários à execução dos serviços contratados.
- 6.3.** O processamento ocorrerá exclusivamente para prestação dos serviços solicitados pelo usuário.
- 6.4.** O envio de materiais pelo usuário não transfere à Viralize a propriedade intelectual, os direitos de imagem, os direitos de voz ou quaisquer outros direitos relacionados aos conteúdos enviados.
- 6.5.** Salvo autorização expressa do usuário, os materiais enviados não serão utilizados pela Viralize para treinamento de modelos próprios de inteligência artificial.

6-A. TREINAMENTO DE MODELOS E UTILIZAÇÃO DOS MATERIAIS ENVIADOS

- 6A.1.** A Viralize não utilizará imagens, fotografias, vídeos, gravações de voz, documentos ou quaisquer materiais enviados pelos usuários para treinamento de modelos próprios de inteligência artificial sem autorização expressa e específica do respectivo usuário.
- 6A.2.** Os materiais enviados serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados, incluindo processamento, geração de conteúdo, armazenamento, suporte técnico, segurança da plataforma e demais finalidades descritas nesta Política de Privacidade.
- 6A.3.** A Viralize não comercializa, licencia ou vende materiais enviados pelos usuários para terceiros.
- 6A.4.** Quando necessário para a execução dos serviços contratados, os materiais poderão ser processados por provedores terceirizados de tecnologia e inteligência artificial,



observadas as respectivas políticas de privacidade e condições de uso desses fornecedores.

6A.5. A Viralize poderá utilizar dados anonimizados, agregados e estatísticos, sem possibilidade de identificação do usuário, para análises operacionais, métricas de desempenho, monitoramento da plataforma, prevenção de fraudes e melhoria dos serviços.

6A.6. Nenhuma disposição desta Política deverá ser interpretada como transferência de propriedade intelectual, direitos de imagem, direitos de voz ou quaisquer direitos de personalidade do usuário para a Viralize.

6A.7. O usuário permanecerá titular dos direitos sobre os materiais enviados à Plataforma, observadas as autorizações necessárias para processamento e execução dos serviços contratados.

6A.8. Caso a Viralize venha a desenvolver programas específicos de treinamento colaborativo, compartilhamento de dados para treinamento de modelos ou funcionalidades semelhantes no futuro, tais atividades dependerão de consentimento específico, livre, informado e destacado do usuário, quando exigido pela legislação aplicável.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Viralize poderá compartilhar dados com:

7.1. Provedores de infraestrutura

Serviços de hospedagem, armazenamento, CDN, monitoramento e segurança.

7.2. Processadores de pagamento

Empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos, cobranças e prevenção de fraudes.

7.3. Provedores de inteligência artificial

Empresas responsáveis pela geração de conteúdos, incluindo modelos de imagem, vídeo, voz, texto e demais tecnologias utilizadas pela Plataforma.

7.4. Autoridades públicas

Quando exigido por lei, ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

7.5. Operações societárias

Em caso de fusão, aquisição, reorganização societária ou venda de ativos.

7.6. Provedores de Inteligência Artificial e Automação

A Viralize utiliza serviços de terceiros para geração, processamento, edição, análise e armazenamento de conteúdos produzidos por inteligência artificial.

Ao utilizar a Plataforma, o usuário reconhece que determinados dados, imagens, vídeos, áudios, vozes, textos, prompts e demais materiais enviados poderão ser processados por tais fornecedores exclusivamente para execução das funcionalidades contratadas.

A Viralize não controla integralmente as políticas, práticas operacionais ou procedimentos internos desses fornecedores, recomendando que o usuário consulte também as respectivas políticas de privacidade e termos de uso quando desejar compreender detalhadamente o tratamento realizado por tais serviços.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1. A Viralize poderá armazenar ou processar dados em servidores localizados em diferentes países.

8.2. Ao utilizar a Plataforma, o usuário reconhece e concorda que seus dados poderão ser transferidos internacionalmente para fins de execução dos serviços contratados.

8.3. Sempre que possível, a Viralize adotará medidas razoáveis para garantir a proteção adequada dessas informações.

9. RETENÇÃO DOS DADOS

9.1. Os dados serão armazenados pelo período necessário para:

- a) prestação dos serviços;
- b) cumprimento de obrigações legais;
- c) exercício regular de direitos;
- d) prevenção de fraudes;
- e) proteção da Plataforma.

9.2. Conteúdos gerados, arquivos enviados e demais materiais poderão ser armazenados por até 2 anos.

9.3. Após o término dos prazos aplicáveis, os dados poderão ser excluídos, anonimizados ou mantidos quando houver obrigação legal.

10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

10.1. A Viralize adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra:

- a) acessos não autorizados;
- b) destruição acidental;
- c) perda;
- d) alteração;
- e) divulgação indevida.

10.2. Nenhum sistema é completamente seguro e, portanto, não podemos garantir segurança absoluta.

11. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, **o usuário poderá solicitar:**

- a) confirmação da existência de tratamento;
 - b) acesso aos dados pessoais;
 - c) correção de dados incompletos ou desatualizados;
 - d) anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível;
 - e) portabilidade dos dados;
 - f) informações sobre compartilhamento;
 - g) revogação de consentimento quando aplicável.
-

12. EXCLUSÃO DE CONTA

12.1. O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta através dos canais disponibilizados pela Plataforma.

12.2. A exclusão da conta não implica remoção imediata de todos os dados quando houver:

- a) obrigação legal de retenção;
 - b) necessidade de defesa judicial;
 - c) prevenção de fraudes;
 - d) cumprimento contratual.
-

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

13.1. A Plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- a) autenticação;
- b) segurança;
- c) personalização da experiência;
- d) análise de desempenho;
- e) estatísticas de utilização.

13.2. O usuário poderá gerenciar cookies diretamente em seu navegador, observadas as limitações decorrentes dessa escolha.

14. COMUNICAÇÕES

14.1. A Viralize poderá enviar comunicações relacionadas:

- a) à conta do usuário;
- b) aos serviços contratados;
- c) à segurança da plataforma;
- d) à cobrança;

e) a alterações contratuais.

14.2. O usuário poderá optar por não receber comunicações promocionais, quando essa opção estiver disponível.

15. MENORES DE IDADE

15.1. A Plataforma destina-se exclusivamente a pessoas **maiores de 18 (dezoito) anos**.

15.2. Caso seja identificado cadastro realizado por menor de idade, a conta poderá ser suspensa ou removida.

16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

16.1. A Viralize poderá atualizar esta Política a qualquer momento.

16.2. A versão mais recente estará sempre disponível na Plataforma (<https://viralize.studio>)

16.3. A continuidade de utilização dos serviços após a atualização será considerada a aceitação da nova versão.

17. CONTATO

Para **dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade**, o usuário poderá entrar em contato através de:

E-mail: team@viralize.studio, ou em nossas redes sociais oficiais.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

18.1. Esta Política será interpretada de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), quando aplicável.

18.2. Eventuais controvérsias serão tratadas conforme o foro definido nos Termos de Uso da Plataforma.

