

# TERMOS DE USO

Última atualização: 14/06/2026 às 15:44

## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Estes **Termos de Uso** regulam o acesso e a utilização da plataforma **Viralize** ("Viralize", "Plataforma" ou "Serviço").

1.2. **Ao criar uma conta**, contratar planos, adquirir créditos ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos.

1.3. Caso o usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, deverá interromper imediatamente a utilização da Plataforma.

---

## 2. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

2.1. A utilização da Plataforma **é permitida apenas para pessoas maiores de 18 (dezoito) anos** ou que possuam plena capacidade civil de acordo com a legislação aplicável.

2.2. O usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e verificáveis durante o cadastro.

2.3. É proibida a utilização de documentos falsos, adulterados, inválidos ou pertencentes a terceiros sem autorização legal.

2.4. A Viralize poderá solicitar documentos e informações adicionais para validação da identidade do usuário a qualquer momento.

2.5. O usuário é responsável pela confidencialidade de sua senha e credenciais de acesso.

2.6. O usuário responde integralmente por todas as atividades realizadas em sua conta.

---

## 3. OBJETO DA PLATAFORMA

3.1. A Viralize disponibiliza ferramentas baseadas em **inteligência artificial** destinadas à criação de conteúdos digitais, incluindo, mas não se limitando a:

- a) imagens;
- b) vídeos;
- c) narrações;
- d) avatares digitais;
- e) personagens virtuais;
- f) roteiros;
- g) conteúdos para redes sociais.

**3.2.** A Viralize atua exclusivamente como **fornecedora de tecnologia**, não sendo responsável pelo uso que o usuário fizer dos conteúdos gerados.

---

## **4. AVATARES, IMAGENS E DIREITOS DE USO**

**4.1.** O usuário poderá criar avatares utilizando:

- a) sua própria imagem;
- b) imagens de terceiros sobre as quais possua autorização expressa e válida;
- c) personagens criados por inteligência artificial.

**4.2.** Ao enviar qualquer imagem, o usuário declara possuir todos os direitos, licenças e autorizações necessários para sua utilização.

**4.3.** É proibida a utilização de imagens de terceiros sem autorização.

**4.4.** É proibida a utilização de imagens de celebridades, influenciadores, políticos, artistas, personalidades públicas ou qualquer pessoa sem autorização legal expressa.

**4.5.** A Viralize não realiza validação prévia dos direitos sobre os materiais enviados pelos usuários.

**4.6.** Toda responsabilidade relacionada aos direitos de imagem, personalidade, privacidade ou propriedade intelectual será exclusivamente do usuário.

---

## **5. CLONAGEM E UTILIZAÇÃO DE VOZES**

**5.1.** O usuário poderá utilizar:

- a) sua própria voz;
- b) vozes sobre as quais possua autorização expressa para uso.

**5.2.** O usuário declara possuir todos os direitos necessários para utilização da voz enviada à Plataforma.

**5.3.** É proibida a clonagem ou utilização de vozes de terceiros sem autorização.

**5.4.** Toda responsabilidade decorrente da utilização de vozes será exclusivamente do usuário.

---

## **6. LICENÇA PARA PROCESSAMENTO DOS MATERIAIS**

**6.1.** Ao utilizar a Plataforma, o usuário concede à Viralize autorização limitada, não exclusiva e gratuita para processar os materiais enviados exclusivamente para execução dos serviços contratados.

**6.2.** Essa autorização inclui o envio dos materiais para provedores e parceiros tecnológicos necessários para a geração dos conteúdos.

**6.3.** Nenhuma transferência de propriedade intelectual ocorrerá em favor da Viralize em razão dessa autorização.

---

## **7. CONTEÚDOS PROIBIDOS**

**7.1.** É proibida a utilização da Plataforma para criar, armazenar, distribuir ou promover conteúdos que:

- a) sejam ilegais;
- b) violem direitos autorais;
- c) violem direitos de imagem;
- d) promovam atividades criminosas;
- e) incentivam violência;
- f) promovam terrorismo;

- g) promovam exploração sexual;
- h) contenham material de abuso infantil;
- i) violem legislações locais, nacionais ou internacionais;
- j) sejam fraudulentos ou enganosos;
- k) promovam golpes ou fraudes financeiras;
- l) violem direitos de terceiros.

**7.2.** A Viralize poderá remover conteúdos, suspender contas ou encerrar acessos sem aviso prévio quando identificar violação destes Termos. Neste caso, os créditos são perdidos e não são reembolsáveis ou transferíveis para outras contas.

---

## **8. RESPONSABILIDADE SOBRE PUBLICAÇÃO DOS CONTEÚDOS**

- 8.1.** Todos os conteúdos gerados devem ser revisados pelo usuário antes da publicação.
  - 8.2.** O usuário é o único responsável pelos conteúdos que publicar ou divulgar.
  - 8.3.** A Viralize não participa da publicação dos materiais gerados.
  - 8.4.** O usuário é responsável por verificar a conformidade dos conteúdos com as regras das plataformas utilizadas, incluindo redes sociais, marketplaces e programas de monetização.
- 

## **9. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

- 9.1.** Os conteúdos disponibilizados pela Plataforma são produzidos total ou parcialmente por sistemas de inteligência artificial próprios ou de terceiros.
- 9.2.** O usuário reconhece que sistemas de inteligência artificial podem produzir resultados imprevisíveis.
- 9.3.** Os conteúdos gerados podem conter:
  - a) erros;
  - b) distorções;
  - c) inconsistências;

- d) imperfeições visuais;
- e) falhas narrativas;
- f) informações incorretas;
- g) resultados diferentes dos esperados.

**9.4.** O usuário deverá revisar integralmente os conteúdos antes de qualquer utilização.

---

## **10. PROVEDORES TERCEIROS**

**10.1.** A Viralize utiliza serviços, modelos, APIs e tecnologias fornecidas por terceiros.

**10.2.** A Viralize não garante:

- a) continuidade de funcionamento dos serviços de terceiros;
- b) estabilidade dos modelos utilizados;
- c) manutenção da qualidade de geração;
- d) disponibilidade permanente dos recursos.

**10.3.** Alterações realizadas por fornecedores externos poderão impactar funcionalidades da Plataforma sem responsabilidade da Viralize.

---

## **11. CRÉDITOS E SALDOS**

**11.1.** A utilização de determinadas funcionalidades depende da aquisição de créditos.

**11.2.** Os créditos adquiridos possuem validade de 6 (seis) meses contados da data da compra, salvo disposição diferente informada pela Plataforma.

**11.3.** Após o vencimento, os créditos expirados serão automaticamente cancelados.

**11.4.** Os créditos não possuem natureza financeira, não constituem moeda eletrônica e não podem ser convertidos em dinheiro.

**11.5.** Os créditos são pessoais, intransferíveis e vinculados à conta do usuário.

---

## 12. REEMBOLSOS

12.1. Todas as compras de créditos são definitivas.

12.2. Não haverá reembolso, estorno ou devolução de créditos adquiridos.

12.3. Os créditos consumidos em processos de geração não serão reembolsados, ainda que o resultado apresente imperfeições, inconsistências ou não atenda às expectativas do usuário.

12.4. O usuário reconhece que o consumo de créditos gera custos computacionais imediatos e irreversíveis para a execução dos serviços.

---

## 13. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

13.1. A Viralize envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível.

13.2. Entretanto, não garante disponibilidade contínua, ininterrupta ou livre de falhas.

13.3. Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- a) manutenção;
  - b) atualizações;
  - c) falhas técnicas;
  - d) indisponibilidade de terceiros;
  - e) eventos fora do controle da Viralize.
- 

## 14. ALTERAÇÃO DE FUNCIONALIDADES E PREÇOS

14.1. A Viralize poderá adicionar, modificar, limitar ou remover funcionalidades a qualquer momento.

14.2. A Viralize poderá alterar preços, planos, limites, créditos e condições comerciais a qualquer momento para futuras contratações.

14.3. Alterações não geram direito a indenizações ou reembolsos.

---

## 15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

**15.1.** A Plataforma, sua tecnologia, algoritmos, fluxos, modelos, interface, identidade visual e demais elementos pertencem exclusivamente à Viralize.

**15.2.** O usuário recebe apenas uma licença limitada de utilização da Plataforma.

**15.3.** É proibido:

- a) copiar a plataforma;
- b) realizar engenharia reversa;
- c) revender o serviço sem autorização;
- d) reproduzir tecnologias proprietárias.

**15.4.** O usuário poderá utilizar comercialmente os conteúdos gerados para suas próprias atividades, respeitadas as limitações legais aplicáveis.

---

## 16. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

**16.1.** A Viralize poderá suspender ou encerrar contas imediatamente em caso de:

- a) fraude;
- b) documentos falsos;
- c) uso indevido de imagens;
- d) uso indevido de vozes;
- e) atividades ilegais;
- f) violação destes Termos;
- g) tentativa de exploração indevida da Plataforma.

**16.2.** O encerramento da conta poderá ocorrer sem aviso prévio.

**16.3.** A suspensão ou encerramento não gera direito a reembolso.

---

## 17. FRAUDES E CHARGEBACKS

**17.1.** Caso o usuário realize contestação fraudulenta de pagamento, chargeback indevido ou qualquer tentativa de obtenção de vantagem ilícita:

- a) a conta poderá ser bloqueada;
  - b) créditos poderão ser cancelados;
  - c) medidas judiciais poderão ser adotadas.
- 

## **18. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**18.1.** Em nenhuma hipótese a Viralize será responsável por:

- a) perda de receitas;
- b) perda de lucros;
- c) perda de seguidores;
- d) perda de monetização;
- e) perda de oportunidades comerciais;
- f) danos indiretos ou consequenciais.

**18.2.** A Viralize não garante:

- a) crescimento de audiência;
- b) geração de renda;
- c) aumento de vendas;
- d) monetização de contas;
- e) aprovação em programas de parceiros;
- f) qualquer resultado financeiro.

**18.3.** A responsabilidade total da Viralize, quando legalmente aplicável, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário à Plataforma nos últimos 6 meses anteriores ao evento que originar a reclamação.

---

## **19. INDENIZAÇÃO**

**19.1.** O usuário concorda em defender, indenizar e manter a Viralize isenta de quaisquer reclamações, processos, perdas, danos, multas, custos ou despesas decorrentes:

- a) do uso indevido da Plataforma;
  - b) da utilização de imagens sem autorização;
  - c) da utilização de vozes sem autorização;
  - d) da violação de direitos de terceiros;
  - e) da publicação dos conteúdos gerados.
- 

## **20. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE CONTEÚDOS**

**20.1.** A Viralize poderá armazenar conteúdos pelo período de 2 (dois) anos.

**20.2.** Após esse período, conteúdos, arquivos, imagens, vídeos ou projetos poderão ser removidos permanentemente sem aviso prévio.

**20.3.** O usuário é responsável por realizar seus próprios backups.

---

## **21. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

**21.1.** O tratamento de dados pessoais ocorrerá conforme a Política de Privacidade da Plataforma.

**21.2.** O usuário autoriza o tratamento dos dados necessários para execução dos serviços contratados.

---

## **22. ALTERAÇÃO DOS TERMOS**

**22.1.** A Viralize poderá alterar estes Termos a qualquer momento.

**22.2.** A continuidade de utilização da Plataforma após as alterações será considerada a aceitação das novas condições.

---

## **23. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

**23.1.** Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**23.2.** Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para resolução de conflitos relacionados à utilização da Plataforma.

---

## **24. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**24.1.** A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direitos.

**24.2.** Caso qualquer cláusula seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor.

**24.3.** Estes Termos constituem o acordo integral entre o usuário e a Viralize em relação à utilização da Plataforma.